

PROPUESTA DE PROYECTO ORGANIZACIONES PÚBLICAS

(ALCANCES INTERNACIONALES)

El **Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos** con las unidades especializadas de servicios Grusam; se complacen en presentarse ante usted; a la vez que adjuntamos:

"EL RESUMEN EJECUTIVO DE UNA PROPUESTA DE PROYECTO, la misma que está direccionada a: crear gobernabilidad segura sostenible en el tiempo, en los sistemas de gestión de la calidad integrada, eliminar el desperdicio, aplicar la mejora continua de la productividad y competitividad facilitando al recurso de su organización, medir su desempeño, el de la organización desde las perspectivas del capital intangible, procesos, clientes y crecimiento institucional, en el ejercicio de las actividades o tareas del puesto; con facultades de transferir a futuros gestores su trabajo. Alineando sistémicamente según normas técnicas nacionales e internacionales, los procedimientos e instrumentos de carácter técnico u operativo que mejoren la eficacia y eficiencia de los funcionarios o servidores, estimulados en su desarrollo profesional; para potencializar la contribución al logro de objetivos y estrategias organizacionales según la legislación nacional; fortaleciendo de esta manera el plan estratégico elaborado por los profesionales de las dependencias,

Cabe señalar, que nuestra organización especializada en la **transferencia de tecnologías de la calidad lean six sigma para los sistemas de gestión e incubación de unidades productivas sostenibles en el tiempo**, según estándares internacionales (ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000) quiere aportar con servicios especializados, direccionados a autoridades y profesionales en ejercicio, o talento humano en general; para lo cual contamos actualmente con tecnología de punta y un staff de profesionales de cuarto nivel de educación superior con amplia experiencia, quienes direccionarán estos proyectos en su institución de aceptarse la propuesta adjunta.

En espera de la aceptación o inquietudes nos suscribimos.

Ing. Fernando Segovia, MPDE
DIRECCION INTERNACIONAL DE PROYECTOS
www.grusamse.com / www.grusam.ec
fernando.segovia@grusam.ec
www.twitter.com/grusam

RESUMEN EJECUTIVO DE LA PROPUESTA

PROBLEMA ACTUAL DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS

El alto nivel de riesgos al que se enfrenta los sistemas de gestión del universo del talento humano, por la variabilidad de las legislaciones nacionales, el seis sigma y los estándares internacionales de calidad integrados, con su debida aplicación y efectos. Sumando los grandes retos nacionales impuestos por las actuales **Constituciones Políticas de los Estados; La Ley de la Calidad; Las normas de Evaluación del Desempeño, entre otras;** que persiguen; potencializar la contribución al logro de objetivos y estrategias organizacionales, el alineamiento estratégico de los sistemas de gestión en los cargos, los procedimientos e instrumentos de carácter técnico u operativo, la eliminación del desperdicio, aplicar la mejora continua de la productividad o competitividad y la eficacia o eficiencia de los profesionales, en el ejercicio de las actividades o tareas del puesto.

OBJETIVO:

Apoyar al mejoramiento continuo de los sistemas funcionales de gestión integrados; en las cadenas de valor, organización, stakeholders, clústeres estratégicos y talento humano, con transferencia de tecnologías de la calidad lean six sigma fundamentada en métodos científicos y en normas técnicas; para preparar ante procesos de auditoría , mitigación de riesgos y al desarrollo productivo y sostenible en el tiempo .

MARCO LEGAL

La presente propuesta de proyecto se enfoca dentro de las prioridades legales:

- a. **GARANTIAS CONSTITUCIONALES DE LAS REPÚBLICAS**
- b. **LEY DE LA CALIDAD**
- c. Gestión Internacional "INTERNET DEL FUTURO Y PRIORIDADES TIC"; recomendadas por la actual Secretaria Central de ISO; organismo internacional regulador de las normas técnicas internacionales de mejoramiento www.iso.org

PROPUESTA

- Universalizar la aplicación de la calidad con la metodología científica lean six sigma "Know How mejoramiento continuo radical"; a través de la generación de talleres técnicos de entrenamiento al talento humano (Coaching) **(ANEXO 1)**
- Transferir tecnología sistémica prediseñada de mejoramiento continuo al talento humano, con enfoque al lean six sigma, sustentada en normas técnicas nacionales e internacionales, con el uso de las TIC's contemporáneas; para reducir secuencialmente el nivel de riesgo, los desperdicios de recursos tangibles e intangibles y fomentar el crecimiento sustentable en el tiempo de la organización **(ANEXO 2)**

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

TEMA DE LA PROPUESTA:

Estrategias para crear gobernabilidad segura y sostenible en el tiempo, alinear los sistemas de gestión de la calidad integrada a los estándares nacionales e internacionales, enfrentar las malas prácticas de calidad, eliminar secuencialmente el desperdicio de recursos tangibles e intangibles, y mejorar la rentabilidad social y económica, como solución potencializadora de la mejora continua, la productividad y competitividad.

JUSTIFICACIÓN

Con la combinación disciplinada de los informes del diagnóstico, la metodología y el apoyo sistémico de las TIC's propuestas, basadas en normas técnicas internacionales; tanto el mejoramiento del crecimiento, rendimiento y calidad organizacional anual, es mínimo del 5%; mientras que los desperdicios tangibles e intangibles son reducidos radicalmente en los dos primeros años de la siguiente manera:

- Los desperdicios tangibles en 2 años se eliminan en un 45%
- Los desperdicios intangibles en 2 años se eliminan en un 55%
- A partir del segundo año los desperdicios tangibles e intangibles se eliminan a largo plazo en un 5% anual, mientras se genera: crecimiento, rendimiento y calidad organizacional en un similar valor.
- La proyección estadística demuestra que en 20 años el rendimiento o calidad organizacional es del 100% y el nivel de riesgos o desperdicios se reduce en tangibles: 78,7% e intangibles en 82,6%.

PLAN DE ACCIÓN DE LA PROPUESTA

Para alcanzar los objetivos propuestos, se requieren de reuniones técnicas de trabajo con los profesionales y talento humano de la organización, para compartir las nuevas legislaciones y tecnologías de la calidad lean six sigma necesaria en los sistemas de gestión de los cargos. Adicionando posteriormente tres etapas con la siguiente descripción:

PRIMERA ETAPA.- Diseño de estudios técnicos (Planificación estratégica) y generación de factibilidad de proyecto

SEGUNDA ETAPA.-Ejecución del proyecto aprobado

TERCERA ETAPA.- Monitoreo en el tiempo del proyecto

PLAN ALTERNATIVO DE COSTOS

a.- Reunión técnica de trabajo con certificación internacional a talento humano (ANEXO 3)

b.- Los costos para la primera, segunda y tercera etapa Para estas etapas se utilizarán el propio recurso de la organización, por tanto los costos variarán y dependerán de los servicios a contratarse, que no puedan ser aportados por el propio recurso de la organización beneficiaria del proyecto.

Anexo I

NOMBRE DEL MÉTODO CIENTÍFICO DE LA CALIDAD LEAN SIX SIGMA:

"KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL"

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

ETAPAS DEL MÉTODO KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL EN LOS CARGOS:

Identificar y localizar el problema en línea en cada uno de los escenarios.

Corregir el problema de mayor índice de gravedad como producto del cálculo de la frecuencia y probabilidad en su origen.

Seguimiento para evitar futuros problemas.

Verificar si se corrige el problema.

Verificar si existe fallo o afectación a terceros.

La innovación tecnológica en los procesos con capacidades de contribución y autocontrol de su recurso.

USOS DEL MÉTODO

Proyectos especializados de sistematización y automatización de la gestión de la calidad integrada de los procesos, transferencia de tecnologías e implementación de la calidad lean six sigma de la gestión no financiera basados en estándares; usando Tic's para la aplicación de la metodología del Know How Mejoramiento Continuo Radical y la sostenibilidad de la productividad y competitividad en el tiempo.

Anexo 2

TECNOLOGÍAS LEAN SIX SIGMA KHMCR DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES, BASADOS EN NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES

RESUMEN EJECUTIVO DEL KHMCR

El KHMCR es una Solución BI de la gestión; que sistematiza ocho normas ISO para la gestión de los cargos encaminado a conseguir la calidad lean six sigma; integrando Metrología SGCI, BPM, ERP, AS, ACM, TIC, MRC.

OBJETIVO:

Dotar de herramientas sistémicas de la gestión vía web (input-output), al universo del capital humano; con información procesada estadísticamente para la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica; para conseguir el incremento de competencias y de la rentabilidad social o económica a todo nivel, mientras se mantiene de manera sustentable la calidad lean six sigma en los cargos organizacionales

PRINCIPALES USOS DEL SOFTWARE / SAAS BUSINESS INTELLIGENCE KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0:

1. Estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de organizaciones y el mejoramiento continuo de la rentabilidad social y económica; con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, metrología de la calidad y gestión del riesgo sosteniblemente en el tiempo.
2. Proyectos de mejoramiento continuo / Lean six sigma (Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos).
3. Estandarización de los sistemas de gestión según Normas ISO (9000; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000); para desarrollar las competencias en estratos sociales de bajo y alto nivel cultural.
4. Sistematización y automatización de la gestión integrada de calidad, gestión de riesgos y metrología.
5. Alineamiento estratégico (Despliegue de estrategias on line).
6. Integración de organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil.

Integración sistematizada de herramientas:

BUSINESS INTELLIGENCE BI
Metrología de la calidad (lean six sigma SGCI) Lean6sigmaSGCI
Estandarización automática AS
ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000
Controlador de los sistemas de gestión automática ACM
Planeamiento del recurso de la organización ERP
Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos BPM
Tecnologías de la información y comunicación TIC
Administración y control de riesgos MRC

DESCRIPCION:

El "KHMCR" como herramienta técnica para la aplicación de la metodología del Know-How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma; es un software parte de una solución BI web; que contiene un paquete de estándares de Gestión de la Calidad Integrada ISO con un modelo "Organizacional Virtual Estandarizado Lean Six Sigma "BI, METROLOGÍA SGCI / TIC / AS / ACM / ERP / BPM / MRC; que alberga con workflow (n) zonas de trabajo virtual (modelo persona a persona) con movilidad inconsútil y que se regula con: "un universo de estándares automatizables; alineados estratégicamente a Lean

Six Sigma; Balance Scorecard BSC; Prospectiva organizacional: adaptables; administrables; visualizables; accesibles; manipulables; utilizables tridimensional y estratégicamente seguros. Con propósitos arquitectónicos y de permanencia en un ámbito digital informático; que les confiere su condición de virtual, facultándolo para funcionar en Internet o intranet; dando un alto valor intangible a la organización y/o proceso esbelto; en el mundo globalizado"

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

ANEXO 3

PLAN ALTERNATIVO DE COSTOS

REUNIONES TÉCNICAS DE TRABAJO CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL A TALENTO HUMANO

Los costos para la aplicación de los talleres técnicos variarán acorde a la duración en tiempo y a la ubicación geográfica a ser desarrollados, por requerimientos de movilización y hospedaje de los especialistas; los mismos que se proponen sean administrados por la organización coordinadora de los eventos tal es el caso:

1. Talleres mixtos o con especialidad para el tercer nivel.

Ítem	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS POR PARTICIPANTE	COSTOS TOTALES MÍNIMOS
1	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de tercer nivel con temática genérica propuesta 2.- Desayuno o cena con recepción especial en hotel. 3.- Foro abierto. 4.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 5.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 130	\$ 2.600
2	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de tercer nivel o mixto con temática propuesta genérica y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.) 2.- Foro abierto 3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos	1-300	\$18	\$1.800
3	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de tercer nivel o mixto con temática propuesta genérica y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.) 2.- Foro abierto 3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos	Número ilimitado de participantes	----	\$3.000

**2. Talleres para el primer nivel (Gestión administrativa)
DESAYUNO O CENA DE TRABAJO - REUNIÓN DE TRABAJO**

Ítem	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS POR PARTICIPANTE	COSTOS TOTALES MÍNIMOS
1	1.- Taller técnico direccionado a administradores o profesionales de primer nivel con temática propuesta	1-50	\$ 160	\$ 3200

	2.- Desayuno o cena con recepción especial en hotel. 3.- Foro abierto 4.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 5.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.			
2	1.- Taller técnico direccionado a administradores o profesionales de primer nivel con temática propuesta y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.) 2.- Foro abierto 3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 4.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 100	\$1500

3. Talleres para el segundo nivel.

Ítem	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS POR PARTICIPANTE	COSTOS TOTALES MÍNIMOS
1	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de segundo nivel con temática propuesta 2.- Desayuno o cena con recepción especial en hotel. 3.- Foro abierto. 4.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 5.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 150	\$ 3.000
2	1.- Taller técnico direccionado a administradores o profesionales de segundo nivel con temática propuesta y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.) 2.- Foro abierto 3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 4.- Tres meses de Consultoría mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 100	\$1500